

Gemeinsam können wir etwas bewegen!



Bei Getinge engagieren wir uns mit Leidenschaft dafür, unsere Kunden dabei zu unterstützen, Leben zu retten und die Voraussetzungen für eine exzellente medizinische Versorgung zu schaffen. Wir bieten innovative Lösungen für Operationssäle, Intensivstationen, Sterilisationsabteilungen sowie für Unternehmen und Institutionen im Bereich Life Science an. Unser Portfolio kombiniert renommierte Produktmarken wie Maquet, Pulsion, Atrium, Lancer und Datascope, um nur einige Beispiele zu nennen.

Eine Karriere bei Getinge eröffnet Ihnen Berufschancen, die sowohl Inspirationen als auch Herausforderungen mit sich bringen. Hier können Sie Tag für Tag etwas bewegen.

Wir bieten Ihnen innerhalb der **MAQUET Cardiopulmonary GmbH** im Bereich **Technical Support** am Standort **Rastatt** eine Position als

Technical Support Engineer (m/w/d) IT Systems

Ihre Aufgaben

- Technischer Support für die weltweit agierenden Anwender
- Installation von Neugeräten und Ersteinweisungen (Software, PDMS) der Endkunden sowie gegebenenfalls Betreuung der ersten Anwendungen
- Administration und Backup einer vorhandenen Client-Server-Umgebung
- Betreuung und Ausbau des Netzwerks
- Enge Zusammenarbeit mit Nutzern und Herstellern des IT-Systems
- Instandsetzungen, Reparaturen und Beratung von Anwendern vor Ort
- Telefon- und E-Mail-Support für weltweit im Einsatz befindliche Servicetechniker
- Technische Ferndiagnostik, Troubleshooting sowie Erstellung von detaillierten Problemreports
- Auswertung, Analyse und Dokumentation von auftretenden Problemen
- Mitarbeit bei abteilungsübergreifenden Prozessen

Ihr Profil

- Abgeschlossene Ausbildung im Bereich Informatik (Schwerpunkt Netzwerktechnologie) oder einer verwandten Richtung sowie Weiterbildung zum Techniker, alternativ Abschluss eines entsprechenden Studiums
- Mehrjährige Berufserfahrung im internationalen Umfeld im Bereich technischer Support (idealerweise im Umfeld der Medizintechnik sowie im Umgang mit KIS und PDMS)
- Gute Kenntnisse bei Microsoft-Produkten (Windows 7 und 8, Server 2008 / 2012, Terminal-, SQL-, und Exchange-Server, MS Office, DPM und WSUS)
- Erfahrung mit VMware
- Gute Netzwerkkennnisse im TCP- / IP-Bereich sowie im Umgang mit VPN und VLAN
- Kenntnisse zu Arbeitsabläufen in einem Krankenhaus von Vorteil
- Sehr gute analytische und diagnostische Fähigkeiten
- Gute Kommunikationsfähigkeit und sicheres Auftreten
- Sehr gute Englischkenntnisse und Reisebereitschaft

Ihr Weg zu uns

Sie teilen unsere Leidenschaft und unsere Meinung, dass das Retten von Leben der beste Beruf der Welt ist? Dann freuen wir uns auf Ihre Bewerbung. Wir hoffen, dass Sie uns auf unserem Weg zum begehrtesten Medizintechnikunternehmen der Welt begleiten werden.

Senden Sie uns bitte Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen inkl. Ihrer aktuellen Kündigungsfrist sowie Ihrer Gehaltsvorstellung, bevorzugt per E-Mail, unter Angabe der Kennziffer **1545**.

Lernen Sie uns in unserem [Unternehmensvideo](#) kennen.

MAQUET Cardiopulmonary GmbH | Human Resources | Kehler Straße 31 | 76437 Rastatt
Tel. +49 7471 9973-185 | hr.cp@getinge.com | www.getinge.com/int/careers

www.getinge.com

GETINGE 