

# Gemeinsam können wir etwas bewegen!



Bei Getinge engagieren wir uns mit Leidenschaft dafür, unsere Kunden dabei zu unterstützen, Leben zu retten und die Voraussetzungen für eine exzellente medizinische Versorgung zu schaffen. Wir bieten innovative Lösungen für Operationssäle, Intensivstationen, Sterilisationsabteilungen sowie für Unternehmen und Institutionen im Bereich Life Science an. Unser Portfolio kombiniert renommierte Produktmarken wie Maquet, Pulsion, Atrium, Lancer und Datascope, um nur einige Beispiele zu nennen.

Eine Karriere bei Getinge eröffnet Ihnen Berufschancen, die sowohl Inspirationen als auch Herausforderungen mit sich bringen. Hier können Sie Tag für Tag etwas bewegen.

Wir bieten Ihnen innerhalb der **MAQUET Cardiopulmonary GmbH** im Bereich **Qualitätsmanagement** am Standort **Hechingen** eine Position als

## Designated Complaint Handler / Mitarbeiter Reklamationsbearbeitung in der Qualitätssicherung (m/w)

(zunächst befristet auf 2 Jahre)

### Ihre Aufgaben

- Anlage und Bearbeitung der eingehenden Kundenreklamationen in SAP
- Ersteinschätzung und Dokumentation der regulatorischen Meldepflicht, Einholung von Informationen zur Reklamation innerbetrieblich sowie bei Vertriebsgesellschaften, Kliniken und Kunden
- Koordination der Reklamationsbearbeitung (Rückholung des Reklamationsmusters etc.)
- Nachverfolgung der Untersuchungen und Prüfung der Unterlagen auf Vollständigkeit
- Enge Zusammenarbeit mit internen Schnittstellen und den weltweiten Vertriebsgesellschaften
- Abschluss und Dokumentation der Reklamationsbearbeitungsschritte

### Ihr Profil

- Erfolgreich abgeschlossene kaufmännische, technische oder medizinische Ausbildung (z. B. Industriekaufmann, Krankenschwester, Arzthelfer, OP-Pflegekraft / OTA oder Rettungssanitäter) und Berufserfahrung im Vertriebsinnendienst, in der Reklamationsbearbeitung oder entsprechende relevante Praxiserfahrung
- Erfahrung in der Medizintechnik (Qualitätswesen), speziell in der Reklamationsbearbeitung
- Erfahrung im Umgang mit SAP von Vorteil
- Erfahrung mit MS Office
- Teamfähigkeit, Einsatzbereitschaft und hohes Maß an Zuverlässigkeit
- Gute Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift erforderlich

### Ihr Weg zu uns

Sie teilen unsere Leidenschaft und unsere Meinung, dass das Retten von Leben der beste Beruf der Welt ist? Dann freuen wir uns auf Ihre Bewerbung. Wir hoffen, dass Sie uns auf unserem Weg zum begehrtesten Medizintechnikunternehmen der Welt begleiten werden.

Senden Sie uns bitte Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen inkl. Ihrer aktuellen Kündigungsfrist sowie Ihrer Gehaltsvorstellung, bevorzugt per E-Mail, unter Angabe der Kennziffer **1452** an:

**MAQUET Cardiopulmonary GmbH** | Human Resources | Neue Rottenburger Straße 37 | 72379 Hechingen  
Tel. +49 7471 9973-185 | E-Mail: [hr.cp@maquet.com](mailto:hr.cp@maquet.com) | Internet: [www.maquet-jobs.com](http://www.maquet-jobs.com)